



UNE ÉCOLE MONTRÉLAISE POUR TOUS

Direction régionale de Montréal

Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport

Faire une différence : entrevues avec les chercheurs

Guide d'accompagnement (Extraits)

2011

« Ces entrevues ont été réalisées en 2011 grâce à la collaboration et à la participation des commissions scolaires de la région de Montréal, et sa diffusion vise à soutenir les milieux scolaires dans leur démarche d'appropriation de l'intervention en milieu défavorisé. »



Commission
scolaire
de Montréal



Commission scolaire English-Montréal
English Montreal School Board



Faire une différence

Guide d'accompagnement

Les écoles de milieux défavorisés ont des besoins complexes et grandissants qui exigent la mise en place de façons de faire toujours mieux adaptées aux situations changeantes. Il arrive que la direction et l'équipe-école se retrouvent dans des situations exigeantes sur les plans personnel et professionnel, cela en raison du bagage culturel de plusieurs élèves, parfois éloigné des attentes du milieu scolaire. Dans ces conditions, il est essentiel que le personnel de l'école soit soutenu dans sa réflexion sur l'efficacité de ses actions en vue de parfaire ses interventions auprès des élèves et de leur famille. Cette réflexion devrait s'inscrire dans une démarche de développement professionnel. On sait qu'une équipe qui décide de remettre en question ses pratiques pour les améliorer réussit à accroître l'apprentissage des élèves en milieu défavorisé.

C'est dans cet esprit qu'en 2011, le *Programme de soutien à l'école montréalaise*, en collaboration avec les cinq commissions scolaires de Montréal, a réalisé des entrevues avec des chercheurs.

Entrevues intégrales des chercheurs et thèmes abordés

- **Jean Archambault**, professeur agrégé, Université de Montréal (23 minutes)
Attentes et culture de l'école, centration sur l'apprentissage, école : lieu pour combattre les inégalités.
<https://www.youtube.com/watch?v=Lj1H9uBTjH4>

- **Marc-André Deniger**, professeur titulaire, Université de Montréal (25 minutes)
Rôles et attentes de l'école, inégalités sociales et scolaires, effet Pygmalion et effet-maître.
<https://www.youtube.com/watch?v=NVyP07GEO-Q>

- **Fasal Kanouté**, professeure agrégée, Université de Montréal (58 minutes)
Capital culturel, apport de la famille, rapprochement de l'école et de la famille, bagage culturel de l'élève.
Partie 1 : <https://www.youtube.com/watch?v=uC2x1w8D94g>
Partie 2 : <https://www.youtube.com/watch?v=0poZXAlGeY>

Parmi l'ensemble des facteurs qui favorisent la réussite de tous les élèves, nous savons que la collaboration avec la famille et la communauté ainsi que la responsabilité partagée de tous les acteurs sont essentielles. **Un accent est mis sur « l'effet-maître », car le regard posé par l'enseignant sur les élèves influencera la qualité de ses interventions pédagogiques, ce qui aura un effet sur leur réussite scolaire et sociale.**

Les entrevues *Faire une différence* abordent principalement les trois thèmes suivants:

- **Des pratiques équitables en milieu défavorisé pour contrer les inégalités sociales et scolaires**
- **Les croyances, attitudes et convictions à l'égard des élèves et de leur famille**
- **La capacité des élèves à apprendre et leur processus d'apprentissage**

Le présent guide d'accompagnement donne la description de ces thèmes, suivie de pistes de réflexion ainsi que de citations. Selon les besoins exprimés par le milieu, certains de ces éléments peuvent être choisis pour favoriser la réflexion de l'équipe-école. Par exemple, si vous souhaitez aborder les croyances et les convictions à l'égard des élèves, vous pourriez présenter une citation en guise de déclencheur et sélectionner une piste de réflexion à discuter en équipe à la suite du visionnement du film. Il est aussi possible de choisir de présenter d'abord certains extraits des entrevues avec les chercheurs.

Thèmes

- **Des pratiques équitables en milieu défavorisé pour contrer les inégalités sociales et scolaires**

« Le point de départ des inégalités scolaires se trouve dans l'écart entre les conditions sociales d'origine et le bagage culturel de l'enfant et les attentes et exigences de l'école. **Tous n'arrivent pas égaux à l'école.** Ces inégalités d'origine sont présentes dès l'entrée à l'école et sont surtout manifestes durant les premières années de scolarisation. Mais cette influence de l'origine sociale se transforme rapidement en inégalités de rendement scolaire et, conséquemment, en écarts de valeurs scolaires (bons et mauvais élèves). Les écarts se creusent très tôt en cours de cheminement scolaire et, dès la fin du primaire, la différenciation des élèves en fonction des rendements ou performances scolaires jouera un rôle déterminant dans leur future orientation. C'est ainsi que l'inégalité d'origine sociale peut devenir rapidement une inégalité scolaire. »¹ Dans ce contexte, il importe de mettre en place des pratiques équitables (éducatives, pédagogiques et de gestion) qui contribuent à diminuer l'écart de réussite.

Pistes de réflexion...

1. Comment tenir compte du bagage culturel de tous les élèves issus de milieux défavorisés et pluriethniques (ce qu'ils savent et ce qu'ils sont) ?
2. Comment l'école met-elle en valeur les compétences de tous les élèves ?
3. Offrons-nous des situations d'apprentissage larges, ouvertes et complexes permettant à tous les élèves d'être cognitivement engagés ?
4. Est-ce que nos pratiques éducatives sont équitables pour tous nos élèves (les devoirs et les leçons, les systèmes d'émulation, le code de vie, etc.) ?
5. Comment distinguer « élèves en difficultés d'apprentissage » et « élèves ayant eu moins d'occasions d'apprendre » ?

Citations :

« Réussir à l'école, c'est un des tremplins les plus importants de réussite sociale. » **Jean Archambault**

« Nous n'avons pas le droit de rester les bras croisés, parce que si on le fait, on prend parti d'une certaine façon, et prendre parti, c'est comme dire qu'il y a des Québécois de seconde zone. »

Fasal Kanouté

« Maintenant, on masque un peu les choses en parlant d'enfants en difficulté, d'enfants à risque, mais les enfants qui ne réussissent pas à l'école sont des enfants pauvres. »

Marc-André Deniger

« Au-delà de la qualification scolaire, l'instruction permet d'être un citoyen libre. »

Fasal Kanouté

¹ DENIGER, Marc-André (2008). *Les inégalités sociales à l'école : gare aux mythes*. Montréal. Vive le primaire, volume 21, numéro 1, p.8.

○ **Les croyances, attitudes et convictions à l'égard des élèves et de leur famille**

La croyance du personnel scolaire en la capacité de réussir des élèves issus des milieux défavorisés, l'expression d'attentes élevées à leur égard et la confiance envers leurs familles sont des conditions importantes de la réussite des élèves. La croyance du personnel scolaire en la capacité de réussir des élèves des milieux défavorisés, l'expression d'attentes élevées à leur égard et la confiance envers les familles teintent non seulement la qualité de l'offre pédagogique d'une école, mais influencent également l'ensemble des interventions qui y sont menées. Mais cette croyance, cette expression ou cette confiance peuvent être mises à rude épreuve au quotidien. Les intervenants des écoles font souvent face à des attitudes ou à des comportements de la part des élèves ou de leurs parents qui leur semblent éloignés de ceux que l'école attend. Ils ont l'impression que les élèves ou les parents ne remplissent pas les attentes de l'école à leur égard. Parfois, ce sont les repères personnels de l'intervenant qui se substituent à ceux de l'école. Ce phénomène peut donner lieu à des préjugés envers les élèves si les intervenants ne prennent pas conscience de ce processus. Dans ce contexte, il importe que les intervenants prennent conscience de ce processus afin de mettre en place des pratiques inclusives.

Pistes de réflexion...

1. Comment sont perçus les élèves et les familles de notre milieu ?
2. Quels moyens l'école met-elle en place pour faire valoir aux parents l'importance de leur rôle et de leur contribution ?
3. Comment faire en sorte que notre école connaisse mieux la culture des élèves et de leur famille afin d'assurer une meilleure réussite ?
4. Que savons-nous des expériences autour de l'écrit des parents de nos élèves ?
5. Comment rapprocher les familles les plus éloignées de l'école ?

Citations :

« L'école est un espace qui intimide les parents de ces milieux. L'objectif de l'école est de rendre cet endroit convivial et de reconnaître ce que les parents peuvent faire. »

Fasal Kanouté

« On a de la difficulté avec la différence. »

Jean Archambault

« Enseigner, c'est interpréter le monde, et certains enfants ne se reconnaissent jamais dans cette représentation du monde. »

Fasal Kanouté

○ La capacité à apprendre des élèves et leur processus d'apprentissage

La réussite, l'orientation et la durée de la scolarité sont fortement liées au milieu socio-économique. Ainsi, les élèves issus de milieux défavorisés risquent davantage d'avoir une scolarité de courte durée et parsemée d'embûches dès leur entrée à l'école. Pourtant, les enfants issus de milieux défavorisés mettent en œuvre les mêmes processus cognitifs que les autres. Plusieurs auteurs et chercheurs ont tenté de dégager les caractéristiques des écoles performantes en milieu défavorisé.² Parmi celles-ci, la mission de l'école porte d'abord sur l'apprentissage et sur la réussite de tous les élèves. Elle est la responsabilité de tous les acteurs.

De plus, l'équipe-école manifeste sa confiance dans la capacité de réussir des élèves et exprime des attentes élevées à leur égard.

Pistes de réflexion...

1. Que veut dire « avoir des attentes élevées à l'égard de tous les élèves » ?
2. Comment s'assurer que tous les élèves soient cognitivement engagés ?
3. À notre école, quelles sont les pratiques mises en place qui favorisent l'apprentissage de tous les élèves, permettant ainsi l'équité et l'inclusion ?
4. Que voudrait dire « avoir sa place dans l'école » ou « être citoyen à l'école » ?
5. Quels sont les signes qui témoignent qu'une école est centrée sur l'apprentissage ?

Citations :

Sophie « Un prof, ça interagit avec un groupe d'élèves en fonction des attentes qu'il projette sur son groupe... et le groupe va se conformer au niveau d'attente du maître. » **Marc-André Deniger**

« Les enfants de différents niveaux qui font l'école ensemble, c'est nettement favorable aux enfants qui ont de la difficulté, parce qu'ils ont l'exemple d'élèves qui ont les bonnes attitudes, les bons comportements, les bonnes stratégies pour apprendre. » **Marc-André Deniger**

« Il y a un certain nombre d'écoles de milieux défavorisés qui réussissent mieux, aussi bien que des écoles de milieux favorisés. Dans toutes ces écoles, on est centré sur l'apprentissage. »

Jean Archambault

² Archambault, J., Ouellet, G., Harnois, L. (2006). *Diriger une école en milieu défavorisé- Ce qui ressort des écrits scientifiques et professionnels*. Université de Montréal en collaboration avec le Programme de soutien à l'école montréalaise, MELS.

- Quelques concepts

- **Attentes élevées :**

« Entretenir des attentes élevées à l'égard des élèves signifie croire fermement que tous les élèves, sans exception, peuvent s'améliorer et réussir, et croire que la direction et le personnel de l'école ont les capacités pour faire en sorte que cela se produise » (Archambault et Dumais [2011] tiré de *Center for Public Education* [2005], Kannapel, Clements, Taylor et Hibpsman [2005]).

- **Défavorisation :**

La défavorisation est définie comme un état de désavantage relatif d'individus, de familles ou de groupes par rapport à un ensemble auquel ils appartiennent, soit une communauté locale, une région ou une nation (Townsend, 1987).

- **Effet Pygmalion :**

Le processus de l'effet Pygmalion comporte les trois étapes suivantes :

- L'enseignant, en se basant sur des indices multiples (les performances antérieures de l'élève, ses croyances), développe en début d'année des attentes variées à l'égard des élèves.
- En s'appuyant sur ses attentes, l'enseignant va se comporter différemment avec les élèves.
- En percevant ce traitement différentiel, les élèves vont se comporter de manière à confirmer les attentes originelles de l'enseignant.

L'élaboration des attentes de l'enseignant va donc influencer sur le comportement de l'élève, et donc sur ses résultats (Jussim, 1986).

- **Pauvreté :**

La pauvreté moderne ne se réduit plus à la non-satisfaction des besoins matériels, mais exprime également l'isolement social, c'est-à-dire la destruction des liens qui existent entre des individus et le reste de la société (Mangenot, 1999).

- **Apprendre c'est... :**

Apprendre est un processus actif et personnel de réorganisation des connaissances et de construction de sens (Archambault et Richer, 2006).

- **Pratiques équitables :**

Les pratiques jugées équitables sont des pratiques efficaces qui contribuent à diminuer l'écart de réussite et de persévérance scolaires des élèves issus de milieux défavorisés et de milieux pluriethniques défavorisés.

Bibliographie

ARCHAMBAULT, Jean et DUMAIS, France. *Entretenir des attentes élevées à l'égard des élèves*. Montréal, Québec, Programme de soutien à l'école montréalaise. (À paraître).

ARCHAMBAULT, Jean, Georges OUELLET et Li HARNOIS - *Diriger une école en milieu défavorisé : ce qui ressort des écrits scientifiques et professionnels*. Montréal, Programme de soutien à l'école montréalaise, MELS, 2006, 19 p.

ARCHAMBAULT, Jean et Chantal RICHER. *Une école pour apprendre*. Montréal, Québec, Chenelière, 2006, 45 p.

BOUCHARD, Pierrette. *Réussite scolaire et dynamiques familiales : une meilleure connaissance des milieux familiaux et sociaux*. Sainte-Foy, Université Laval, 2004, 18 p.

CENTRE ALAIN SAVARY. *Apprendre et enseigner en « milieux difficiles »*. Lyon, 2005, 191 p.

CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION. *Conjuguer équité et performance en éducation, un défi de société*. Québec, 2010.

DENIGER, Marc-André. *Les inégalités sociales à l'école : gare aux mythes*. Montréal, Vive le primaire, volume 21, numéro 1, p.8, 2008.

DURU-BELLAT, Marie. *Les inégalités sociales à l'école. Genèse et mythes* - Paris, Presses Universitaires de France, 2002, 268 p.

FLESSA, Joseph. *Poverty and Education: Towards Effective Action. A Review of the Literature*. Toronto, Elementary Teachers Federation of Ontario, 2007, 45 p.

JUSSIM, L (1986). « Self-fulfilling Prophecies: A Theoretical and Integrative Review ». *Psychological Review*, 93, p. 429-445.

KANOUTÉ, Fasal et Claudie SOLAR. *Questions d'équité en éducation et formation*. Montréal, Éditions nouvelles, 2007, 195 p.

MANGENOT, M. « Précarité, chômage, misère : lectures dissonantes des nouvelles pauvretés ». *Le monde diplomatique*, septembre 1999, p. 4-5.

PERRENOUD, Philippe. *L'égalité des chances, une chimère?* Paris, L'école des parents, n° 1, p.51, 2000.

PORTELLI, John et al. *Toward an Equitable Education : Poverty, Diversity, and Students at Risk*. Toronto, Institute for Studies in Education, 2007, 64 p.

MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE. *Plan d'action gouvernemental pour LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE 2010-2015*, Gouvernement du Québec, 2010.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, Programme de soutien à l'école montréalaise, Brochure, 2010, p. 60.

TOWNSEND, Peter. *Deprivation. Journal of Social Policy*, 16(2), p. 125-146, 1987.