



en collaboration avec :



Colloque Intervenants École-Famille-Communauté

30 novembre 2016 - Document synthèse

Le Regroupement Intervenant Communautaire Scolaire (ICS) Montréal (1), en collaboration avec Réseau réussite Montréal, *Une école montréalaise pour tous* et la Coalition montréalaise des tables de quartier, a organisé une journée de réflexion sur les pratiques d'intervenants école-famille-communauté, telle que l'ICS, dont les principaux objectifs étaient de :

- Mobiliser les partenaires montréalais intéressés et porteurs de projets dans le créneau d'intervenants école-famille-communauté;
- Partager et bonifier les connaissances des organisations dans cette thématique;
- Engager des partenaires vers une reconnaissance et une pérennisation de ces actions à Montréal.

Plus de 120 personnes ont participé à l'événement du 30 novembre 2016. Étaient présents des directions d'établissements, des gestionnaires d'organismes fiduciaires de projets école-famille-communauté et de partenaires institutionnels (Centraide, Ville de Montréal, Avenir d'Enfants, Fondation Lucie et André Chagnon, ...), des représentants du MEES, ainsi que des intervenants école-famille-communauté provenant de 16 quartiers de Montréal.

(1) À propos du Regroupement ICS Montréal (RIM)

Le Regroupement ICS Montréal est né d'une volonté commune de quatre quartiers limitrophes de partager leurs expertises et de travailler ensemble en matière d'intervention école-famille-communauté, chaque territoire ayant implanté un projet de type ICS (intervenants communautaires scolaires) pour répondre à des besoins grandissants de leur population. Ce regroupement a pour objectif de favoriser la reconnaissance, l'avancement et la pérennisation de la pratique de l'ICS. Il est présentement en démarche pour regrouper toutes les formes de pratiques similaires dans le grand Montréal.

À propos de Réseau Réussite Montréal (RRM)

Réseau réussite Montréal a pour mission de mobiliser l'ensemble des partenaires de l'île de Montréal afin d'être un lieu de convergence des actions ayant une influence positive sur les jeunes, les parents et les intervenants, dans le but d'accroître la persévérance, la réussite et le raccrochage scolaires.

À propos d'Une école montréalaise pour tous (UEMPT)

Une école montréalaise pour tous est un programme ministériel qui a pour mission de contribuer à la réussite éducative de tous les élèves issus des milieux défavorisés pluriethniques montréalais en tenant compte de leurs besoins et de leurs ressources.

Le colloque a accueilli plusieurs professeurs.ES chercheurs.ES qui ont fait part de résultats de recherches en lien avec le rôle de l'intervenant école-famille-communauté.

Nous vous les présentons, ainsi qu'un court résumé de certains éléments de leur présentation ainsi que de leur conclusion.

CONFÉRENCE D'OUVERTURE

M. Serge J. Larivée, Ph.D., Professeur titulaire et vice-doyen aux études supérieures et à la recherche de la Faculté des sciences de l'éducation de l'université de Montréal.

Évolution des pratiques école-famille-communauté en contextes québécois et montréalais

- Les années 2010-2020 (centration sur la collaboration école-famille-communauté)*
- La communauté prend davantage de place, notamment auprès de certaines familles, mais les ressources/services demeurent fragiles, particulièrement au plan financier.
 - Les parents n'ont pas plus de temps pour s'impliquer dans l'éducation et le développement de leurs enfants, la conciliation école-travail-famille est un défi constant.
 - Les relations école-famille-communauté sont diversifiées et complexes, notamment au regard des réalités et besoins des familles et des enfants

En conclusion :

Les défis entourant l'**amélioration de la réussite éducative ou scolaire** sont encore très grands.

Certaines catégories d'élèves (et leur famille) sont plus à risque et mobilisent beaucoup d'énergie et d'attention. C'est le cas de plusieurs **enfants et familles de l'école montréalaise**.

Il importe alors de se questionner sur le **rôle et la contribution de l'ensemble des acteurs concernés** par la réussite éducative ou scolaire, **mais encore plus sur ceux de la communauté** qui représente une force vive incontournable.

Lien vers la vidéo de la conférence : <https://youtu.be/ihsE1M2IP0I>

PRÉSENTATION DE MODÈLES MONTRÉALAIS D'INTERVENANTS ÉCOLE-FAMILLE-COMMUNAUTÉ

Mme Geneviève Audet, Professeure à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Montréal et co-directrice scientifique du Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité de la commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Les relations école-famille-communauté : enjeux en contexte de diversité

- Reconnaître la multiplicité des expériences et des trajectoires des familles immigrantes, **et surtout des forces qu'elles possèdent**
- Être ouvert à une variété de modèles de collaboration école-famille, **particulièrement ceux qui reconnaissent la pleine légitimité des familles.**
- Renforcer les relations école-famille-communauté en visant l'équité et la réussite éducative, **et non seulement l'intégration linguistique, scolaire et sociale des nouveaux arrivants.**
- Mettre en place des initiatives soutenant la transformation des attitudes et des pratiques envers les familles immigrantes, **et pas seulement des mesures compensatoires.**
- Bénéficier pleinement des ressources communautaires disponibles, **notamment les organismes monoethniques ou religieux.**

En conclusion :

Pour chacun de ces enjeux, **le rôle des intervenants école-famille-communauté est central.**

Lien vers la vidéo de la conférence : https://youtu.be/JM_kG3lrWa0

Mme Angèle Bilodeau, Professeure chercheuse agrégée, École de Santé Publique, Université de Montréal, chercheuse au Centre InterActions du CIUSSS du Nord-de-l' Île-de-Montréal et à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM).

L'ICS dans *Un milieu ouvert sur ses écoles (MOÉ)*

Quelques rappels :

- Dans les milieux pluriethniques et défavorisés, l'institution scolaire parvient difficilement SEULE à intégrer et scolariser adéquatement les enfants, ce qui met en évidence le besoin de modèles d'action différents.
- Au QC, depuis ± 15 ans, É-F-C ciblé par les politiques publiques en éducation : Réforme de l'éducation (2001) ; Programme de soutien à l'école montréalaise (2001); Une école montréalaise pour tous (2012); consultation publique en cours Pour une politique de la réussite éducative (2016).
- Intervenants É-F-C s'inscrivent dans ce MVT d'ouverture de l'école pour le renforcement de ses liens avec les familles et les communautés.

2 études sur les pratiques ÉFC dans 4 communautés montréalaises - 2008

1. **La collaboration école-famille-communauté et les mesures qui en sont issues dans quatre communautés montréalaises pluriethniques et défavorisées** (Bilodeau A, Lefebvre C, Bélanger J, Deshaies S, Gagnon F.. Montréal: CSSS-CAU de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent, 2010).

4 quartiers montréalais – 3 constats pour le colloque :

- Domaines d'action de la collaboration ÉFC : compétences sociales; culture, loisir et sport; interventions éducatives; liens école-famille; sécurité alimentaire et matérielle.
- Liaison école-famille : Cela tend à montrer que lorsque les parents sont pris en compte dans le développement des interventions, davantage d'initiatives innovantes leur sont destinées.
- Action concertée de quartier = cohérence de l'action.

2. **Modélisation de la pratique de l'intervenant communautaire – scolaire dans l'initiative Un milieu ouvert sur ses écoles à Montréal** (Bilodeau A, Lefebvre C, Cassan C, Couturier Y, Bastien R, Lenoir A.. Montréal : CSSS-CAU de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent, 2009).

Sens de la pratique de l'ICS auprès des jeunes et des familles

- Prévenir la violence
- Contribuer à la persévérance scolaire
- Favoriser l'implication des parents dans la vie scolaire de leurs enfants et l'intégration des familles immigrantes

Cinq formes de la pratique de l'ICS

- Être présent dans le milieu auprès des jeunes, des familles et des professionnels scolaires et parascolaires
- Éduquer à la santé, la citoyenneté, au civisme et à l'environnement
- Créer des opportunités d'engagement pour les jeunes
- Soutenir les jeunes ayant des difficultés
- Relayer et intensifier l'action des partenaires de la communauté

Lien vers la vidéo de la conférence : <https://youtu.be/ZiAp2f47CLM>

Mme Paule Langevin, Directrice de projet, Centre scolaire et communautaire LEARN

Centre scolaire communautaire (CSC) et Community Learning Centre (CLC)

L'approche CSC :

- Une stratégie et non un programme
- Des opportunités de promouvoir l'engagement et la réussite scolaire des élèves
- Le CSC et ses partenaires partagent une vision commune pour l'organisation des ressources
- Vise le développement complet de l'enfant

Principes directeurs :

- Donner aux élèves l'accès aux conditions jugées essentielles à leur réussite.
- S'adapter à la culture des communautés qu'elles desservent et répondre à leurs besoins particuliers.
- Offrir des services accessibles à la communauté en général.
- Assurer la prestation de divers services de manière autosuffisante et durable.
- Intégrer les ressources et services existants et ceux qu'offrent les organismes externes.
- Établir des partenariats pour la mise en commun de moyens financiers et de ressources afin d'assurer à long terme la durabilité des services.
- Être perçues, par les communautés qu'elles desservent, comme une réponse efficace à leurs besoins.
- Faire preuve de souplesse et de créativité dans leur façon d'aborder la prestation de services.

En conclusion, la clé de notre succès :

- **aligner les services sur les besoins**
- le **partenariat-réciprocité**
- **Collaboration** ADC et Directeur
- Soutien de la commission scolaire
- Toujours garder une **vision à long terme**
- **Planification rigoureuse**

Lien vers la vidéo de la conférence : <https://youtu.be/3PDr8qgSEL0>

EFFETS DE L'ACTION DES INTERVENANTS ÉCOLE-FAMILLE-COMMUNAUTÉ

Mme Angèle Bilodeau, Professeure chercheuse agrégée, École de Santé Publique, Université de Montréal, chercheure au Centre InterActions du CIUSSS du Nord-de-l' Île-de-Montréal et à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM).

Des retombées de la pratique des intervenants école-famille-communauté

Perçues par des adultes des écoles et de la communauté

- Soutien des parents dans leur rôle, surtout en milieux défavorisés et d'immigration récente: langue publique, accès à des ressources matérielles et sociales, intégration sociale des parents et jeunes
- Réduction des conflits, de la violence et des problèmes de comportement / Amélioration de l'image du quartier et des écoles sur le plan de la violence et de la criminalité
- Impact indirect sur la réussite scolaire : expériences de réussite hors de l'académique.

Conclusion de la pratique

- Solution originale pour intégration et soutien des jeunes par l'activité – **action en amont**
- **Coût bas** par rapport à l'intervention individuelle
- **Preuves empiriques** de la pertinence
- Besoin impératif de financement stable et suffisant qui respecte le modèle d'action

Conclusion de l'étude

- La contribution de MOÉ-ICS aux constats rapportés par différentes sources sur **l'amélioration de l'environnement et de la persévérance scolaire** est plausible.
- MOÉ-ICS était la principale intervention préventive collective déployée dans la communauté auprès des jeunes à cette période.
- La relation n'a cependant pas été mise sous étude systématique.

Lien vers la vidéo de la conférence : <https://youtu.be/78HsMfg4SD4>

M. Bernard-Simon Leclerc, Ph.D., Chercheur et responsable de l'unité d'évaluation, Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l' Île-de-Montréal. Professeur adjoint de clinique, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique de l'Université de Montréal.

Évaluation des effets perçus de l'accompagnement des ICS et de l'exposition des jeunes à l'initiative *Un milieu ouvert sur ses écoles (MOÉ)*

Des retombées positives – trajectoires types

- Changement de comportements positif et significatif
- Participation familiale améliorée
- Passage d'une situation d'échec à une réussite scolaire
- Passage à une situation améliorée malgré des problèmes multiples

Des retombées positives – convergence des effets visés et observés

- Estime de soi, motivation scolaire
- Socialisation, expérimentation de réussites
- Renforcement des liens école-famille-communauté
- Modèles positifs diversifiés

Des retombées positives – conditions favorables à la production d'effets

- Accompagnement soutenu des ICS auprès des jeunes et des familles
- Approche non autoritaire des ICS
- Offre d'une gamme variée d'activités personnalisées à la réalité de chaque jeune et des occasions de socialisation
- Offre d'activités familiales et estivales
- Durée de la participation et du contact

En conclusion

La pertinence du projet MOÉ et du travail des ICS a été **largement documentée**.

À l'opposé, la démonstration scientifique convaincante de ses effets nets demeure inexistante et hante ses promoteurs confrontés à une survie toujours menacée.

La démonstration des effets est vue comme un **facteur déterminant** de la pérennisation financière du projet.

La démonstration des effets des interventions sociales complexes demeure un **défi méthodologique et financier**.

Notre analyse des témoignages et des notes évolutives rend compte qualitativement **d'effets positifs sur les jeunes et les familles**.

Lien vers la vidéo de la conférence : https://youtu.be/PH7zyxl_bdQ

EN CONFÉRENCE DE FERMETURE

M. Serge J. Larivée, Ph.D., Professeur titulaire et vice-doyen aux études supérieures et à la recherche de la Faculté des sciences de l'éducation de l'université de Montréal.

Des conditions de succès et de pérennisation

Recension des pratiques de collaboration EFC efficaces ou prometteuses, soit les meilleures pratiques favorisant la persévérance et la réussite scolaire.

- 1- **Discuter avec tous les acteurs concernés** du concept de collaboration EFC afin de s'entendre sur une **définition commune**.
- 2- Identifier des **objectifs communs** afin que chaque acteur travaille dans la même direction pour le succès de l'enfant, du jeune.
- 3- **Inclure l'enfant ou le jeune** dans la collaboration EFC puisqu'il est au cœur de cette relation (ontosystème).
- 4- Permettre **l'expression des besoins et des particularités** de chaque acteur (ou catégorie d'acteurs) de la collaboration ÉFC et **les prendre en considération** dans la prise de décision, lorsque cela est possible et pertinent pour l'atteinte des objectifs visés.
- 5- **Prévoir les ressources nécessaires** pour une efficacité logistique (lieux de rencontre, flexibilité des moments de rencontre, moyens de transport, halte-garderie,...).
- 6- Inscrire la collaboration ÉFC dans un **processus de planification, d'évaluation et de réajustement** des rôles, des objectifs et des actions en tenant compte de la complexité et du dynamisme de la relation de collaboration.
- 7- Établir des modalités de **communication adaptée** (fréquence, moyens, langage, sujets,...).
- 8- **Offrir de l'information et de la formation** aux divers acteurs, selon leurs besoins, afin de les aider à jouer leur rôle le plus efficacement possible.
- 9- **Offrir un environnement favorisant l'établissement de collaborations EFC harmonieuses** (communication claire et régulière, respect, attitudes et interactions positives, soutien entre les acteurs, souplesse, ouverture aux réalités des autres).
- 10- **Favoriser l'implication** par le partage des **rôles et responsabilités** et la reconnaissance de **tous les acteurs** de la collaboration ÉFC en mettant à profit **leurs connaissances et compétences**.

11- **Éviter de suivre les principes comme s'il s'agissait d'une « recette »** et de reproduire les dynamiques qui **perpétuent les inégalités** dans les relations EFC.

12- Inscrire la collaboration EFC dans une **démarche globale** visant la **mobilisation et la responsabilisation collective** des acteurs clés

- pour ce qui concerne la **persévérance et la réussite scolaires** d'une part,
- mais aussi **l'émancipation et la participation citoyenne** d'autre part.

En conclusion

La coéducation appelle à une **collaboration et à une conciliation école↔famille↔communauté** (Larivée, 2013).

Pour mettre en place des actions concrètes et efficaces de **coéducation et de collaboration EFC**, une **articulation entre les milieux de la recherche, les milieux d'intervention et les instances politiques** est à privilégier.

Pour développer une collaboration EFC, nous avons besoin de **leaders** et de **modèles**, mais aussi de personnes faisant preuve d'**ouverture**, d'**écoute** et de **créativité**.

Des idées-forces à retenir:

- Susciter la **mobilisation** des acteurs (politiciens, décideurs locaux, gestionnaires, intervenants scolaires et communautaires, familles, etc.)
- Penser en termes **d'espace-temps**
- Clarifier et partager les **rôles et responsabilités**
- **Se décentrer**, faire preuve d'écoute et d'ouverture
- **Adapter le niveau de collaboration** à la situation

Lien vers la vidéo de la conférence : https://youtu.be/6HBP_TetIUg

ECHANGES EN ATELIERS

Les échanges entre les participants, **lors des différents ateliers** qui se sont déroulés en cours de journée, ont permis de dégager les éléments suivants :

Dégager les similitudes entre les projets des quartiers d'où proviennent les participants (dans la **pratique** et le **déploiement**)

- chacun détient une bonne compréhension des enjeux d'un milieu et agissent à titre de courroie de transmission entre le milieu scolaire et communautaire, en soutenant l'intégration bidirectionnelle des familles;
- chacun met sur pied des projets qui soutiennent la persévérance scolaire des jeunes et leur permet de vivre des expériences positives.

Identifier des effets des actions des IÉFC et leurs **retombées** dans divers domaines (social, éducation, santé, etc.):

- chacun valorise et légitime le **rôle des parents** face à l'école et facilite la communication entre les familles et l'école;

- chacun soutient le développement du sentiment d'appartenance **des jeunes et de leurs familles** à leur école et au quartier;
- chacun soutient **l'équipe-école** afin de partager une meilleure connaissance des familles et des organismes de la communauté de l'école;
- chacun ancre l'école au sein de sa **communauté**.

Identifier des conditions de succès et de pérennisation des projets:

- Il s'avère primordial de mobiliser les différents acteurs scolaires et institutionnels, ainsi que de prendre en compte les résultats de la recherche pour une meilleure connaissance et une reconnaissance du rôle de l'intervenant école-famille-communauté.

Lien vers la vidéo de la plénière : <https://studio.youtube.com/video/ukKdctKBpfg/edit>

