

Viser l'équité numérique dans les communications école-famille en contexte montréalais

Un outil réflexif pour soutenir la mise en œuvre de pratiques de communication numériques et non numériques plus équitables entre l'équipe-école et les familles.



Le numérique tend à exacerber les inégalités scolaires entre les élèves. Il s'impose de plus en plus dans la communication école-famille. **Il ouvre de nouvelles possibilités, mais pose aussi des enjeux, notamment en lien avec les inégalités numériques entre les familles montréalaises.** Cet outil, destiné au milieu scolaire, résulte des travaux du groupe de codéveloppement « L'usage du numérique en éducation : un enjeu d'équité », mis sur pied par Une école montréalaise pour tous. **Il invite à porter un regard réflexif sur les pratiques actuelles de communication école-famille au sein de l'équipe-école et sur les enjeux du numérique à cet égard.**

Le contexte montréalais

La défavorisation a un effet important sur la réussite éducative des élèves :

« La grande région de Montréal fait face à des défis multiples et complexes qui lui sont souvent propres et qui ont des effets sur plusieurs enjeux liés à la réussite éducative. Tant son poids économique et démographique que sa concentration de milieux défavorisés et de pluriethnicité font en sorte qu'elle doit pouvoir bénéficier d'une attention et de moyens particuliers qui lui permettront de contribuer à l'atteinte des objectifs de la Politique de la réussite éducative. » (MEES, 2017, p. 28)

Groupe de codéveloppement

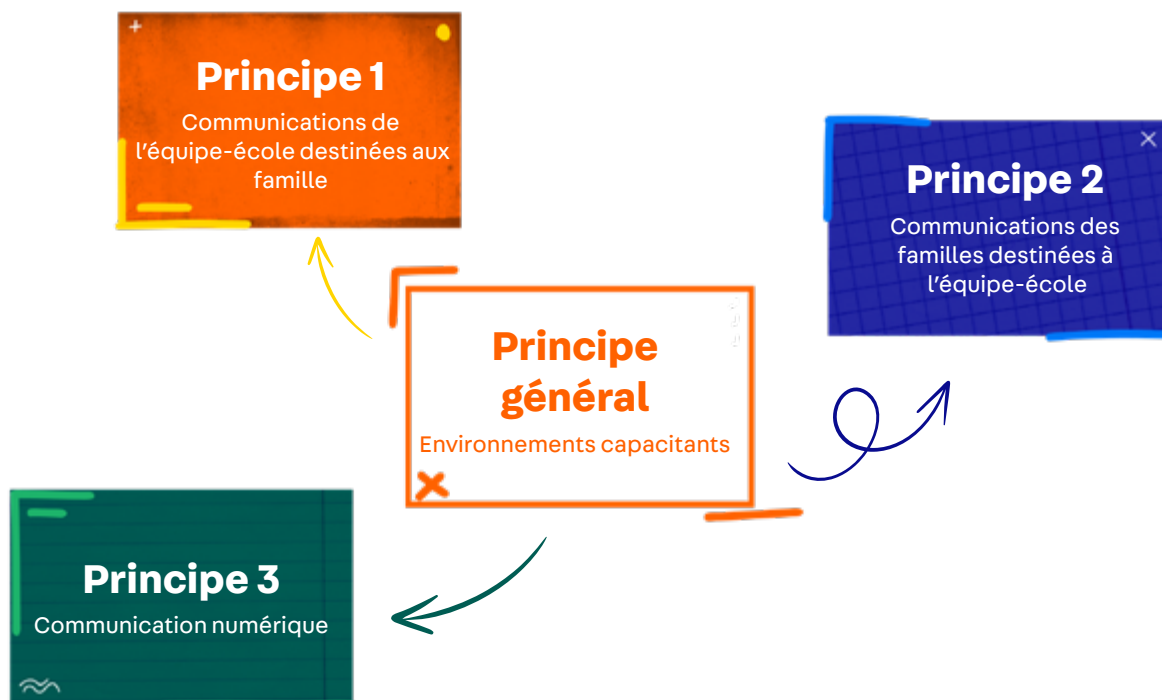
À UEMPT, un groupe de codéveloppement représente un groupe de personnes du domaine de l'éducation qui réfléchissent à l'intervention en milieu défavorisé et qui expérimentent des pratiques professionnelles innovantes. Le groupe contribue ainsi au développement continu du cadre d'intervention d'Une école montréalaise pour tous.

UEMPT, 2018



Vers des environnements capacitants : les principes d'intervention

Le groupe de codéveloppement « L'usage du numérique en éducation : un enjeu d'équité » a permis de faire émerger quatre principes d'intervention et de mettre de l'avant le concept d'environnement capacitant comme fil conducteur.



Principe général

Mettre en place des environnements capacitants favorables au développement de communications positives et bidirectionnelles entre l'équipe-école et les familles, et ce, de manière continue

En milieu montréalais, les familles et l'équipe-école peuvent rencontrer diverses barrières à la communication, ce qui peut donner lieu à des malentendus, des incompréhensions, voire des tensions, de part et d'autre. **Afin que la communication repose sur une relation positive, il est important de mettre en place des environnements capacitants pour les familles, c'est-à-dire des environnements qui permettent ou qui sont susceptibles de soutenir leur pouvoir d'agir, notamment en termes de communication** (Grandval, 2019).

Concrètement, cela suppose de proposer différentes modalités de communication qui permettent à chaque famille de choisir celles qui correspondent le mieux à ses préférences et à ses ressources. Comme les réalités familiales et les outils technologiques évoluent rapidement, ces environnements doivent aussi offrir la souplesse nécessaire pour que les familles puissent adapter leurs modes de communication au fil du temps.

Questions réflexives

Dans notre milieu :

- Offre-t-on des activités destinées aux familles centrées sur l'échange? (ex., des déjeuners, des dîners ou des soirées interculturels, des soirées « jeux de table », des soirées « cinéma », un café-trottoir)
- Les familles peuvent-elles entrer dans l'école et accéder au local de leurs enfants? (ex., leur permettre d'aller chercher leurs enfants dans le local, les inviter à participer à certaines activités dans l'école)
- Valorise-t-on les ressources de médiation entre l'équipe-école et les familles pour renforcer la qualité des communications et la participation active de tous? De quelle façon? (ex., intervenant ou intervenante école-famille-communauté)
- Connaît-on et légitime-t-on les diverses stratégies déployées par les familles pour soutenir leurs enfants à l'école et en dehors de l'école? (ex., encourager l'enfant dans ses efforts, chercher du soutien auprès de proches ou des ressources communautaires, ou encore valoriser l'éducation au quotidien, traduction des devoirs)
- Si oui, comment en tient-on compte?
- Est-ce que les familles reçoivent des traces de moments vécus par leurs enfants? (ex., photos d'une activité réalisée à l'école, d'une sortie scolaire)
- Favorise-t-on la communication bidirectionnelle permettant aux familles de devenir des partenaires ou collaborateurs actifs? (ex., offrir des moyens variés de communication pour favoriser les échanges)
- Utilise-t-on des outils numériques et non numériques inclusifs de toutes les familles?



Principe 1

Dans les communications de l'équipe-école destinées aux familles, proposer des modalités de communication numériques et non numériques pour rejoindre toutes les familles

L'équipe-école communique fréquemment avec les familles pour répondre à différents besoins, mais ne tient pas toujours compte de leur diversité et de leurs usages du numérique. Afin de joindre toutes les familles, l'équipe-école utilise fréquemment des moyens écrits, souvent numériques, de communication. En milieu montréalais, il arrive que certains parents ne répondent pas aux communications à leur intention. Dans la plupart des cas, il ne s'agit pas d'un manque d'intérêt ou d'engagement de leur part, mais d'un manque de conditions favorables à la communication.

Ce principe vise à guider l'équipe-école vers des modalités de communication numériques et non numériques pour établir un lien de confiance avec toutes les familles, y compris celles qui ne partagent pas la langue de scolarisation de leurs enfants, qui sont considérées comme ne répondant pas aux attentes (ou aux normes) de l'école, qui utilisent peu l'écrit, ou encore qui ont un faible niveau de littératie, etc.

Questions réflexives



Dans notre milieu :

- S'informe-t-on régulièrement des besoins, des préférences et des ressources de communication des parents?
- Diversifie-t-on les modalités de communication numériques et non numériques en fonction des préférences et des ressources des parents?
- Dans des cas particuliers, adapte-t-on les modalités de communication pour répondre à des besoins spécifiques ou circonstanciels des familles?
- Communique-t-on des messages positifs aux parents? Utilise-t-on les outils disponibles pour le faire? (ex., bons coups des élèves)

Principe 2

Dans les communications des familles destinées à l'équipe-école, reconnaître et encourager la participation numérique et non numérique de toutes les familles

En milieu montréalais, il arrive que certaines familles hésitent à communiquer avec l'équipe-école pour différentes raisons (ex., peur du jugement des enseignants, non-connaissance des processus et des attentes scolaires, maîtrise partielle de la langue de scolarisation de leur enfant, représentations culturelles différentes). Pour susciter la communication du plus grand nombre de familles avec l'équipe-école, il est important d'encourager leur participation tant numérique que non numérique.

Questions réflexives

Dans notre milieu :

- Que fait-on pour établir un lien de confiance pour favoriser une relation positive des familles avec l'équipe-école? Quand? Comment? Pourquoi? (ex., communiquer le plus souvent possible des points positifs aux familles à l'aide de modalités variées : photos d'activités en classe, mot dans l'agenda ou les plateformes numériques)
- Les attentes de l'équipe-école envers l'implication des parents sont-elles explicites? Comment les rend-on explicites? (ex., informer les familles des conditions mises en place par l'école pour accueillir les enfants)
- Varie-t-on les moments, les modalités et les lieux de communication en fonction des sujets que souhaitent aborder les parents? (ex., lorsque les parents souhaitent aborder des sujets délicats, proposer des moments et des environnements le plus sécuritaires possible)



Principe 3

Dans une situation de communication numérique, privilégier des outils qui favorisent les interactions bidirectionnelles entre les familles et l'équipe-école

Les outils numériques peuvent faciliter la communication école-famille, mais ils peuvent également la complexifier auprès de certaines familles qui utilisent peu ou pas le numérique. Cela renforce des inégalités numériques qui sont elles-mêmes liées à des inégalités socioéducatives existantes. Dans cette perspective, le choix des outils de communication est important. En effet, les fonctions et l'interface peuvent faciliter ou compliquer leur utilisation à des fins de communication avec les familles. Il est donc judicieux de privilégier des outils de communication le plus inclusifs possible.

Questions réflexives



Dans notre milieu, nos outils de communication sont-ils inclusifs?
Par exemple :

- Ils sont aisément accessibles sur ordinateur et sur téléphone cellulaire (sans révéler le numéro de téléphone du personnel scolaire);
- Ils sont faciles, intuitifs d'accès et d'usage, en misant sur une interface visuelle et un nombre réduit d'étapes et de fonctions;
- Ils sont multilingues et incluent un traducteur automatique capable de traduire dans la langue choisie par les familles des messages produits dans d'autres langues;
- Ils permettent d'échanger des messages écrits et oraux;
- Ils incluent les fonctions de synthèse vocale et de dictée vocale;
- Ils sont présentés de manière explicite en début d'année (ex., rencontres de parents) et assurent la mise en place d'un soutien actif par le personnel scolaire, les organismes communautaires ou d'autres personnes médiatrices tout au long de l'année;
- Ils sont moins complexes, mais plus familiers pour les familles (ex., appel téléphonique, rencontre en présentiel).

Pour soutenir la réflexion et la mise en place d'une communication inclusive entre l'équipe-école et les familles au sein d'un environnement capacitant...

- Quelles sont nos perceptions des familles de notre école?
- En fonction des principes évoqués, les pratiques actuelles de communication école-famille dans notre milieu sont-elles inclusives de toutes les familles? Tiennent-elles compte des différents niveaux de littératie des familles?
- En fonction des principes évoqués, comment nos pratiques de communication école-famille pourraient-elles être améliorées? Se déploient-elles dans des environnements capacitants, qui soutiennent le pouvoir d'agir des familles?

Une vision élargie de la famille

Dans ce document, nous adoptons une vision élargie de la famille. En effet, lorsque l'on pense à la notion de « famille », on réfère souvent à un père et à une mère. Pourtant, d'autres personnes peuvent être des figures significatives (ex., oncle et tante, voisins, voisines, proches de la famille, frères et sœurs).

Équité numérique

Les inégalités numériques peuvent se décliner en trois niveaux : les inégalités de l'ordre de l'avoir, qui concernent l'accès aux technologies et les types de technologies auxquels un individu a accès; les inégalités de l'ordre du savoir, qui correspondent à l'étendue des compétences et des usages technologiques qu'un individu peut mobiliser; les inégalités de l'ordre du pouvoir, qui ont trait à la capacité, pour un individu, de mettre à profit les usages et les compétences technologiques pour servir ses intérêts et son capital individuel.

Collin, 2024

Crédits

Geneviève Audet, Professeure, UQAM
Simon Collin, Professeur, UQAM
Julie Bédard-Dion, conseillère pédagogique, CSSPI
Julie Cantin, conseillère pédagogique, CSSPI
Cynthia Chartier, agente école-famille-communauté, CSSDM
Estelle De Oliveira Maia, conseillère pédagogique, CSSPI
Hamiche Faouzia, enseignante, CSSPI
Heidy Guzman, bibliothécaire, CSSDM
Dominique Lussier, conseillère pédagogique, CSSDM
Nadine Martel-Octeau, conseillère pédagogique, CSSPI
Dominic Denis, conseiller pédagogique, CSSMB

Plusieurs membres de l'équipe UEMPT ont participé au cours des années, dont Dominique Chouinard, Nelly Denise, Johanne Cyr, Amaryllis Gagnon, et Marin Roussel

Design graphique et illustrations : WILD WILLI Design – Fabian Will

Pour citer ce document: Une école montréalaise pour tous (2026), Viser l'équité numérique dans les communications école-famille en contexte montréalais.

Document inédit

UEMPT juin 2026